

SISTEM KVALITETA USLOV ZA USPEŠNO POSLOVANJE I KONKURENTNOST

Kopaonik
Hotel Putnik

15 -17. Maj 2024.godine

Naučno stručni skup SISTEM KVALITETA USLOV ZA USPEŠNO POSLOVANJE I KONKURENTNOST održan je u periodu od 15-17.05.2024.godine na Kopaoniku u hotelu Putnik.

Skup je organizovan u suorganizaciji sa Fakultetom veterinarske medicine Univerziteta u Beogradu i AQP Agencijom za konsalting. Podršku ovom skupu pružili su Ministarstvo privrede Republike Srbije, Unija poslodavaca Srbije, Akreditaciono telo Srbije, Privredna komora Srbije, Institut za standardizaciju Srbije i Visoka škola za poslovnu ekonomiju i preduzetništvo. Skup je održan u saradnji sa Akademijom strukovnih studija Šumadija, Centrom za kvalitet Fakulteta inženjerskih nauka u Kragujevcu, Centrom za kvalitet Mašinskog fakulteta u Podgorici i Visokom školom strukovnih studija „Prof. dr Radomir Bojković“ iz Kruševca i Inicijativa za kvalitet zemalja Srednje i Jugoistočne Evrope.

Sponzori i donatori skupa bili su: Trajal Korporacija - generalni sponzor, Naučni insitut za veterinarstvo Srbije, StandCert d.o.o, IQM NET, Ukraas d.o.o, Tehnoeksport d.o.o, Qualiti AS, Vinarija Jelenković, Destilerija Punoševac i medijski pokrovitelji časopis Kvalitet i izvrsnost i Portala Kvalitet

Prvog dana skupa, od 15 časova započeta je registracija učesnika i preuzimanje materijala sve do 17 časova kada je otpočela panela sesija: Veštačka inteligencija kao ključni element u ojačanju poslovanja i konkurentnost. Pre samog početka panel sesije, predsednik Asocijacije prof. dr Zoran Punoševac je iskoristio priliku i na kratko se obratio svim učesnicima skupa poželevši im uspešan rad u naredna tri dana.

PANEL SESIJA: VEŠTAČKA INTELIGENCIJA KAO KLJUČNI ELEMENT U OJAČANJU POSLOVANJA I KONKURENTNOSTI

Panel sesija pod nazivom "Veštačka inteligencija kao ključni element u ojačanju poslovanja i konkurentnosti" održana je prvog dana naučno-stručnog skupa, a moderator sesije bio je prof. dr Vladimir Nedić. Glavni panelista bio je prof. dr Slavimir Stošović, istaknuti stručnjak u oblasti veštačke inteligencije i njenoj primeni u poslovnom okruženju.

Cilj ove panel sesije bio je da se ukaže na to kako veštačka



Slika 1. Panelisti prof. dr Slavimir Stošović i prof. dr Vladimir Nedić (sleva na desno)

inteligencija (AI) može značajno doprineti unapređenju poslovanja i povećanju konkurentnosti preduzeća na globalnom tržištu. Fokus je bio na praktičnim primerima, izazovima u implementaciji i budućim trendovima. Neke od ključnih tačaka diskusije bile su:

Prednosti veštačke inteligencije u poslovanju

- Automatizacija procesa: Prof. dr Slavimir Stošović je naglasio da AI može automatizovati rutinske zadatke, čime se smanjuje potreba za manuelnim radom i povećava efikasnost.
- Analiza podataka: AI tehnologije omogućavaju detaljnu analizu velikih količina podataka, što pomaže preduzećima da donose informisane odluke i identifikuju nove poslovne prilike.
- Personalizacija usluga: Kroz analizu korisničkih podataka, AI može personalizovati ponudu proizvoda i usluga, što povećava zadovoljstvo kupaca i lojalnost.

Izazovi u implementaciji AI tehnologija

- Visoki troškovi: Jedan od glavnih izazova koji je istaknut jeste visoki inicijalni trošak implementacije AI rešenja. Prof. dr Stošović je preporučio strateški pristup i postepeno uvođenje AI tehnologija.
- Nedostatak stručnog kadra: Postoji manjak stručnjaka za veštačku inteligenciju, što može otežati implementaciju. Preporučeno je ulaganje u edukaciju i obuku postojećeg kadra.
- Sigurnost i etička pitanja: Pitanja sigurnosti podataka i etičke dileme su takođe značajna prepreka. Panelisti su naglasili potrebu za razvojem jasnih etičkih smernica i regulatornih okvira.

Budući trendovi

- Integracija AI sa drugim tehnologijama: Predviđa se sve veća integracija AI sa tehnologijama kao što su Internet stvari (IoT) i blockchain, što će omogućiti nove nivoe optimizacije i sigurnosti.
- Razvoj AI za specifične industrije: Očekuje se rast AI aplikacija prilagođenih specifičnim industrijama, kao što su zdravstvena zaštita, finansije i proizvodnja.
- Pristupačnost AI tehnologija: Razvoj novih alata i platformi koje su pristupačne i malim i srednjim preduzećima, čime će se omogućiti šira primena AI rešenja.

Sesija je završena diskusijom u kojoj su učesnici postavljali pitanja i delili svoja iskustva sa implementacijom AI u njihovim preduzećima. Zaključeno je da veštačka inteligencija predstavlja ključni element za unapređenje poslovanja i povećanje konkurentnosti, ali da je neophodan pažljiv i promišljen pristup kako bi se prevazišli izazovi i maksimalno iskoristile prednosti koje AI nudi.

Moderator, prof. dr Vladimir Nedić, zahvalio se svim učesnicima i panelistima, ističući važnost ovakvih diskusija za buduću razvoj i primenu veštačke inteligencije u poslovnom svetu.

OKRUGLI STO: "Kako unaprediti infrastrukturu kvaliteta u Srbiji"

Okrugli sto na temu "Kako unaprediti infrastrukturu kvaliteta u Srbiji" održan je prvog dana naučno-stručnog skupa od 18.30 do 19.30 časova.

Moderator ovog okruglog stola bio je prof. dr Jovan Filipović, renomirani stručnjak u oblasti menadžmenta kvaliteta.



Slika 2 Moderator prof.dr Jovan V. Filipović

Cilj okruglog stola bio je da se identifikuju ključni problemi i izazovi u trenutnoj infrastrukturi kvaliteta u Srbiji, te da se predlože konkretne mere i strategije za njeno unapređenje. Fokus diskusije bio je na praktičnim rešenjima koja bi mogla dovesti do poboljšanja standarda kvaliteta u različitim industrijama. Ključne tačke oko kojih se ovde diskutovalo bile su:

Analiza trenutnog stanja infrastrukture kvaliteta

- **Nedostatak standardizacije:** Jedan od glavnih problema koji je istaknut jeste nedovoljna standardizacija procedura i protokola u različitim sektorima.
- **Inspekcija i nadzor:** Panelisti su naglasili potrebu za efikasnijim sistemom inspekcije i nadzora kako bi se osigurala dosledna primena standarda kvaliteta.

Izazovi u unapređenju infrastrukture kvaliteta

- **Finansijska ograničenja:** Učesnici su diskutovali o ograničenim finansijskim resursima kao jednoj od glavnih prepreka za unapređenje infrastrukture kvaliteta.
- **Obuka i edukacija kadrova:** Istaknuto je da postoji manjak adekvatno obučениh stručnjaka koji bi mogli sprovesti potrebne reforme i unapređenja.
- **Regulatorni okvir:** Postoji potreba za unapređenjem regulatornog okvira kako bi se olakšala primena novih standarda i procedura kvaliteta.

Predlozi za unapređenje infrastrukture kvaliteta

- **Uvođenje novih tehnologija:** Korišćenje savremenih tehnologija i digitalizacija procesa mogu značajno doprineti unapređenju kvaliteta.
- **Jačanje institucija za standardizaciju:** Povećanje kapaciteta i resursa institucija koje se bave standardizacijom i kontrolom kvaliteta.
- **Povećanje saradnje između privatnog i javnog sektora:** Promocija partnerstva između vlade i privrede kako bi se obezbedila adekvatna podrška za projekte unapređenja kvaliteta.
- **Investicije u obrazovanje:** Unapređenje obrazovnih programa i kontinuirana edukacija stručnjaka u oblasti menadžmenta kvaliteta.

Tokom diskusije koja je usledila učesnici su postavljali pitanja i davali sugestije u vezi sa konkretnim problemima u njihovim industrijama. Razgovarano je o iskustvima iz prakse i najboljim primerima iz drugih zemalja.

Okrugli sto je završio sa zaključkom da unapređenje infrastrukture kvaliteta zahteva multidisciplinarni pristup i saradnju svih relevantnih aktera. Prof. dr Jovan Filipović je istakao važnost kontinuiranog rada na standardizaciji i edukaciji kao ključnim faktorima za postizanje boljih rezultata. Takođe je naglasio da je neophodno obezbediti adekvatne resurse i podršku kako bi se postavljeni ciljevi mogli realizovati.

Moderator je zahvalio svim učesnicima na aktivnom učešću i konstruktivnim predlozima, izražavajući nadu da će zaključci sa ovog okruglog stola poslužiti kao osnova za dalji rad na unapređenju infrastrukture kvaliteta u Srbiji.

Nakon okruglog stola za sve učesnike je organizovano piće dobrodošlice uz prijatnu muziku.

Svečano otvaranje skupa 16.05.2024

Skup je započeo registracijom učesnika koja je trajala od 08.00 do 09.15 časova. Učesnici su se okupili na mestu događaja gde su imali priliku da preuzmu materijale, programe i ostale potrebne dokumente za uspešno praćenje skupa. Atmosfera je bila prijateljska i dinamična, uz neformalno umrežavanje i razmenu kontakata među učesnicima.

Svečano otvaranje skupa započelo je u 09.30 časova i trajalo do 11.00 časova.



Slika 3 Pozdravni govor predsednika Asocijacije na svečanom otvaranju skupa

Prof. dr Zoran Punoševac, predsednik Asocijacije za kvalitet Srbije (AKS), uputio je govor dobrodošlice prisutnima. U svom govoru, istakao je važnost kontinuiranog unapređenja kvaliteta u poslovanju i značaj okupljanja stručnjaka iz različitih oblasti radi razmene znanja i iskustava. Naglasio je da je cilj skupa da podstakne inovacije i unapređenje praksi koje će doprineti poboljšanju kvaliteta u Srbiji.

Nakon govora dobrodošlice, prisutnima su se obratili i pokrovitelji skupa i to:

- Prof. dr Milorad Mirilović, dekan Fakulteta veterinarske medicine
- Prof. emeritus dr Milan J. Perović, predsednik Koordinacionog tela za kvalitet Privredne komore Crne Gore

- Prof. dr Slavko Arsovski, Predstavnik Centra za kvalitet Fakulteta inženjerskih nauka u Kragujevcu
- Miloš Nenezić, Predsednik Unije poslodavaca Srbije i generalni direktor Trajal Korporacije
- Tatjana Bojanić, Direktorica Instituta za standardizaciju Srbije
- Milica Jovčić, Pomoćnica direktora Akreditacionog tela Srbije
- Vidosava Džagić, Pomoćnica direktora privredne komore Beograd
- Prof. dr Krešimir Buntak, Predstavnik Hrvatskog društva menadžera kvaliteta
- Dr Davorka Đukić-Ratković, Predsednica Asocijacije za kvalitet BiH
- Nikola Vitas, pomoćnik ministra privrede



Slika 4 Prof. dr Milorad Mirilović



Slika 5 Prof. emeritus dr Milan J. Perović



Slika 6 Prof. dr Slavko Arsovski



Slika 7 Miloš Nenezić



Slika 8 Tatjana Bojanić



Slika 9 Milica Jovčić



Slika 10 Vidosava Džagić



Slika 11 Prof.dr sc. Krešimir Buntak



Slika 12 dr Davorka Đukić-Ratković



Slika 13 Nikola Vitas

Njihove reči su bile usmerene na podršku događaju i isticanje značaja kvaliteta kao temelja za razvoj i konkurentnost u globalnom okruženju. Pokrovitelji su izrazili zadovoljstvo što mogu podržati inicijative koje doprinose razvoju i unapređenju standarda kvaliteta

U okviru svečanog otvaranja, usledila je dodela nagrada pod nazivom "Obukom do kvaliteta poslovanja". Nagrade su dodeljene pojedincima i organizacijama koje su pokazale izuzetne rezultate u primeni obuka za unapređenje kvaliteta poslovanja. Cilj ove nagrade je da se prepoznaju i promovišu napori onih koji aktivno rade na poboljšanju svojih veština i poslovnih procesa kroz obuku i kontinuirano učenje.

Prvu nagradu dobilo je JKP Beogradski vodovod i kanalizacija

Drugu nagradu dobila je kompanije Realtor d.o.o iz Kruševca

Prvu nagradu u kategoriji firme iz inostranstva dobila je Luka Kotor a.d

Takođe, dodeljena su priznanja za doprinos radu Asocijacije za kvalitet Srbije (AKS). Ova priznanja su uručena pojedincima koje su svojim radom i posvećenošću značajno doprinele misiji i ciljevima AKS-a. Kroz ova priznanja, AKS izražava zahvalnost za podršku i saradnju koja omogućava ostvarenje visokih standarda kvaliteta u različitim oblastima. Dobitnici su sledeći:

Zahvalnicu za: doprinos rada Asocijacije za kvalitet i standardizaciju Srbije dobili su:



Slika 14 Dobitnici nagrade "Obukom do kvaliteta poslovanja" Realtor d.o.o, JKP Beogradski vodovod i kanalizacija, Luka Kotor ad

1. Prof. dr Petar Nikšić
2. Mr Dragan Vujović

Plaketu za doprinos unapređenja infrastrukture kvaliteta u Srbiji dobili su:

1. Branislava Milovanov
2. Prof. dr Aco Janićijević
3. Anita Zado Bešker

Povelju za izuzetan doprinos unapređenju infrastrukture kvaliteta dobila je Tatjana Bojanić

Nagradu za životno delo dobio je Vladimir Simić, koji ovom prilikom nije bio u mogućnosti da prisustvuje.



Slika 15 Dobitnici nagrada i priznanja

Svečano otvaranje skupa proteklo je uz pozitivne poruke i motivaciju za dalji rad na unapređenju kvaliteta u poslovanju. Učesnici su izrazili zadovoljstvo zbog priznanja i nagrada, a pozitivna energija sa otvaranja prenet je i na dalji tok skupa. Predsednik Asocijacije za kvalitet i standardizaciju Srbije, prof. dr Zoran Punoševac, zahvalio se svim prisutnima i pozvao ih da aktivno učestvuju u narednim sesijama i diskusijama.

Nakon koktela dobrodošlice usledio je plenarni deo tokom kog su prezentovani pet radova.

PANEL SESIJA: PANEL SESIJA: RAZMATRANJE KLIMATSKIH PROMENA U ORGANIZACIJI U SISTEMIMA MENADŽMENTA KORISTEĆI KAO ALATE ISO 22301 I UNDRR ALAT ZA RAZVOJ PLANA KONTINUITETA POSLOVANJA ZA ANALIZU I PROCENU KLIMATSKIH RIZIKA

Nakon kafe pauze od 30 minuta, panel sesija je započela u 13.30h. Moderator, Vidosava Džagić, otvorila je sesiju uvodom o značaju razmatranja klimatskih promena u organizacionim sistemima menadžmenta. Poseban naglasak stavljen je na korišćenje standarda ISO 22301 i UNDRR alata za razvoj plana kontinuiteta poslovanja u analizi i

proceni klimatskih rizika. Predstavljani su i ostali panelisti Đina Martinović, Milena Milisavljević i Boško Gavović.



Slika 16 Panelisti: Boško Gavović, Đina Martinović, Milena Milisavljević, Vidosava Džagić (slevo na desno)

Tokom ove panel sesije istaknuta je važnost integracije klimatskih rizika u poslovne strategije i sisteme menadžmenta. Naglašeno je da klimatske promene donose nove izazove koji zahtevaju prilagođene pristupe za očuvanje kontinuiteta poslovanja.

Predstavljene su ključne karakteristike standarda ISO 22301 koji se odnosi na sisteme upravljanja kontinuitetom poslovanja. Diskutovano je o načinima na koje ovaj standard može pomoći organizacijama da prepoznaju, procene i upravljaju klimatskim rizicima.

Takođe, detaljno je predstavljen UNDRR alat, uz naglasak kako se ovaj alat može koristiti za procenu klimatskih rizika. Objasnjen je proces razvoja plana kontinuiteta poslovanja koji uključuje identifikaciju potencijalnih klimatskih pretnji i razvoj strategija za njihovo ublažavanje.

Ovom prilikom sa učesnicima su podeljeni nekoliko praktičnih primera iz industrije, pokazujući kako su različite organizacije uspešno implementirale ISO 22301 standard i UNDRR alat. Posebno su istaknuti primere iz sektora koji su najviše pogođeni klimatskim promenama.

Nakon izlaganja panelista, otvorena je diskusija sa učesnicima. Pitanja su se uglavnom odnosila na konkretne korake u implementaciji standarda i alata, kao i na izazove sa kojima se organizacije suočavaju tokom ovog procesa.

Panel sesija je zaključena sumiranjem glavnih tačaka diskusije i naglašavanjem važnosti proaktivnog pristupa upravljanju klimatskim rizicima u okviru sistema menadžmenta. Moderator Vidosava Džagić je pozvala sve prisutne da primene naučene lekcije u svojim organizacijama kako bi se bolje pripremili za buduće klimatske izazove.

Nakon panel sesije, usledila je pauza za ručak od 15.00h do 16.00h

U 16 časova usledila je prema programu studentska sesija na kojoj su predstavljeni radovi studenata Akademije strukovnih studija Šumadija – Odsek Kragujevac, Visoke poslovne škole strukovnih studija „Prof.dr Radomir Bojković, Fakulteta organizacionih nauka i Sveučilišta Sjever, Koprivnica.

Studentska sesija je bila izuzetno informativna i dinamična, pružajući uvid u aktuelne teme i izazove u različitim industrijama. Radno predsedništvo, Teodora Dačković i Darko Đorđević, uspelo je da koordinira sesiju na način koji je omogućio glatku tranziciju između izlaganja i stimulisao interakciju među učesnicima.



Slika 17 Predsednik Asocijacije sa studentima i njihovim mentorima

Ovom prilikom mentorima i studentima su uručene zahvalnice kao podstrek za dalji naučno-istraživački rad.

Nakon ovoga usledile su rekreativne aktivnosti gde su učesnici imali priliku da učestvuju u revijalnoj fudbalskoj utakmici (za muškarce) ili takmičenju u pikadu (za žene). Zbog loših vremenskih uslova na terenu i nedovoljnog broja prijavljenih učesnika za fudbal, okupljeni su odigrali partiju basketbola. U pikadu pobednik je Brena Tomaš. Ove aktivnosti su omogućile učesnicima da se opuste i druže u neformalnom okruženju.

Događaj je krunisan svečanom večerom, koja je uključivala muziku i igru. Atmosfera je bila vesela, što je doprinelo daljem umrežavanju i povezivanju učesnika skupa.

Sveukupno, događaj je bio uspešan, pružajući bogat program koji je kombinovao edukativne sesije i društvene aktivnosti, što je dodatno ojačalo zajedništvo među učesnicima

PETAK - PANEL SESIJA: "NOVI IZAZOVI U OBLASTI BEZBEDNOSTI I ZDRAVLJA NA RADU - TUMAČENJE ZAKONA O BZNR"

Treći dan naučno-stručnog skupa, nakon doručka, održana je panel sesija pod nazivom "Novi izazovi u oblasti bezbednosti i zdravlja na radu - Tumačenje zakona o BZNR" u periodu od 09.15 do 10.45 časova. Moderator sesije bio je prof. dr Zoran Punoševac, a panelista Vera Božić Trefalt.



Slika 18: Panelsita Vera Božić Trefalt i moderator prof. dr Zoran Punoševac

Cilj panel sesije bio je da se razmotre aktuelni izazovi u oblasti bezbednosti i zdravlja na radu (BZNR), sa posebnim osvrtom na tumačenje zakona i regulativa koje uređuju ovu oblast. Diskutovalo se o najnovijim promenama u zakonskoj regulativi, njihovom uticaju na poslodavce i zaposlene, kao i o praktičnim rešenjima za unapređenje bezbednosti i zdravlja na radnim mestima.

Prof. dr Zoran Punoševac otvorio je sesiju kratkim uvodnim izlaganjem u kojem je predstavio osnovne ciljeve diskusije. Istakao je značaj bezbednosti i zdravlja na radu kao ključnih elemenata za održivo poslovanje i zaštitu radne snage. Takođe je naglasio potrebu za kontinuiranim praćenjem i primenom novih zakonskih regulativa u ovoj oblasti.

Vera Božić Trefalt je održala glavno izlaganje fokusirajući se na najnovije promene u zakonodavstvu vezanom za bezbednost i zdravlje na radu. Objasnila je ključne aspekte novih zakonskih propisa, pružajući praktične savete za njihovu primenu u različitim radnim okruženjima. Posebno je istakla važnost adekvatnog informisanja i obuke zaposlenih kako bi se osigurala usklađenost sa zakonodavnim zahtevima.

Diskutovano je o izazovima sa kojima se poslodavci suočavaju pri implementaciji novih zakonskih propisa. Učesnici su iznosili svoja iskustva i slučajeve iz prakse, što je omogućilo identifikovanje uobičajenih problema i prepreka. Vera Božić Trefalt je pružila konkretne savete i rešenja za prevazilaženje ovih izazova, naglašavajući važnost saradnje između poslodavaca, zaposlenih i regulatornih tela.

Diskusija se dalje razvijala ka mogućnostima unapređenja prakse bezbednosti i zdravlja na radu. Učesnici su razmatrali različite pristupe i strategije koje mogu doprineti boljem sprovođenju zakona i povećanju nivoa bezbednosti na radnim mestima. Istaknuta je važnost kulture bezbednosti u organizacijama i kontinuirane edukacije svih zaposlenih.

Na kraju sesije, učesnici su imali priliku da postave pitanja i razjasne nedoumice u vezi sa primenom zakona o BZNR. Vera Božić Trefalt je odgovarala na pitanja, pružajući dodatne informacije i pojašnjenja. Ova interaktivna diskusija omogućila je učesnicima da dobiju konkretne savete prilagođene njihovim potrebama i specifičnim situacijama.

Panel sesija "Novi izazovi u oblasti bezbednosti i zdravlja na radu - Tumačenje zakona o BZNR" pružila je učesnicima dragocene uvide u najnovije zakonske promene i praktične

smernice za njihovu primenu. Moderator, prof. dr Zoran Punoševac, zahvalio se svim učesnicima na aktivnom učešću i konstruktivnim doprinosima. Vera Božić Trefalt je naglasila važnost kontinuiranog praćenja i usklađivanja sa zakonskim propisima kako bi se osigurala maksimalna bezbednost i zdravlje zaposlenih na radnom mestu.

Nakon sesije, učesnici su nastavili neformalnu diskusiju tokom pauze, razmenjujući iskustva i ideje za dalja unapređenja u oblasti bezbednosti i zdravlja na radu.

Skup je nastavljen nakon kafe pauze.

U narednoj sesiji izloženo je osam radova, od kojih svaki obrađuje različite aspekte kvaliteta, bezbednosti, obrazovanja i tehnologije. Radno predsedništvo činili su prof. dr Danijela Kirovski i prof. dr Aleksandar Mišković.



Slika 19 Izlaganje radova

Na kraju sesije, održana je završna reč organizatora. Prof. dr Zoran Punoševca koji se zahvalio svim učesnicima na njihovom doprinosu i aktivnom učešću. Istakao je važnost razmene znanja i iskustava u unapređenju praksi u različitim oblastima. Zatvorio je skup uz izraze nade da će diskusije i kontakti ostvareni tokom skupa rezultirati novim saradnjama i daljim napretkom u oblastima kvaliteta, obrazovanja i tehnologije.

Zaključci sa skupa biće dostavljeni nakon sagledavanja anketa učesnika i rasprave na UO AKS.